



L'Art de la Table
1825

Communiqué de Presse

Arques, le 20 décembre 2010

Grâce à la forte mobilisation de ses ressources internes, Arc International France intègre avec succès SAP

- **En 2009, face à un contexte économique difficile et motivé par l'exigence de son rôle de leader mondial des Arts de la Table, Arc International France (AIF) a décidé de se doter d'un système d'amélioration opérationnelle : SAP.**
- **La première phase, conduite au cours de l'année 2009, a été un formidable vecteur de mobilisation et d'implication des salariés avec pour résultat une mise en œuvre réussie et des bénéfices tangibles sur les fonctions finances.**
- **L'équipe de 40 personnes dédiée à ce projet poursuit aujourd'hui son avancée avec le lancement du second palier prévu en janvier 2011 sur les fonctions supply-chain, vente et distribution.**

Un défi à relever, une mobilisation interne forte

Dans un objectif constant d'efficacité opérationnelle, de flexibilité et de performances, AIF a lancé le déploiement de SAP en janvier 2009 sur les fonctions finances, comptabilité et gestion, en s'appuyant uniquement sur ses expertises internes.

Pour réussir le challenge d'intégration du système SAP sans ressource externe, une équipe projet de 40 personnes (et jusqu'à 70 pendant les tests) a été mobilisée, fédérant tout type de profils : directeurs et chefs de projet, key users, informaticiens développeurs.... Faisant preuve d'une forte adaptabilité et d'une grande créativité, les équipes dédiées ont suivi une méthodologie de travail rigoureuse impliquant également la direction générale et les directions métier. Ces process ont permis d'obtenir des décisions plus rapides, une plus grande réactivité et une information plus régulière des salariés.

En parallèle, chaque salarié concerné a bénéficié d'un programme d'accompagnement et de formation. Une trentaine de modules pédagogiques a ainsi été développée par métier afin de les sensibiliser à l'utilisation de ce nouvel outil et à l'importance de sa bonne maîtrise. Au total, ce sont 500 jours de formation qui ont été donnés à une centaine de salariés.

Pour Didier Bernard, Directeur du projet SAP: « *Ce projet a été un formidable moteur pour toute l'entreprise et a permis de montrer la grande capacité d'adaptation et la forte motivation des nombreux salariés concernés. SAP est un système intégré qui a fait ses preuves dans la plupart des groupes du monde industriel. Il nous aide à piloter notre activité et nécessite une coordination transverse des différents métiers concernés.* »

AIF s'est également appuyé sur la capitalisation de l'expérience du déploiement de SAP dans ses filiales de distribution en Europe. A l'époque, le groupe avait fait appel à un cabinet externe, puis pris en charge la maintenance. Grâce à cet apprentissage progressif et à l'expertise développée à cette occasion, le groupe a pu ainsi mettre en œuvre cette nouvelle phase sans intégrateur externe sur les fonctions finances.

Le groupe a fait le choix de cette solution SAP car son accessibilité et sa personnalisation permettent une prise en main totale par l'entreprise, de son intégration jusqu'à la gestion quotidienne.

« SAP propose une gamme complète d'applications d'entreprise pour répondre aux besoins opérationnels. Le choix de SAP par Arc International France s'inscrit dans sa stratégie d'évolution, en lui apportant toute l'agilité nécessaire quant à optimiser ses processus au quotidien et à anticiper dans l'identification de nouvelles opportunités. SAP accompagne ainsi Arc International dans cette dynamique d'amélioration, permettant de transformer ces bonnes pratiques en avantage compétitif. » Bertrand Sulliot – Account Manager, SAP France.

L'intégration de SAP, pour répondre aux besoins et enjeux métiers

Ce projet fait partie intégrante de la démarche d'optimisation du fonctionnement d'Arc International mise en place dans le cadre de son plan stratégique de transformation.

Cette réorganisation du système d'information répond à deux objectifs :

- une meilleure visibilité du pilotage financier grâce à la mise en place d'un même système permettant une centralisation des données, un alignement des informations, une optimisation et une simplification du parc des systèmes d'information.
- un gain en précision et fiabilité de l'information ainsi qu'en temps de collecte, de traitement et de vérification de données.

Tous ces bénéfices apportent un réel enrichissement des différents métiers au niveau stratégique et opérationnel.

Pour Timothée Durand, Directeur financier Europe : *« Ce projet était une nécessité pour l'entreprise afin de poursuivre son développement et accroître sa compétitivité. SAP a apporté une réelle optimisation de notre pilotage financier et de notre gestion opérationnelle. Cela se traduit notamment par un gain de temps et de fluidité dans les échanges. »*

Le système facilite la communication, crée des liens automatiques entre certaines actions et permet de décloisonner les services.

Grâce à SAP, la finance et le contrôle de gestion disposent d'un plan de comptes homogène et standard pour toutes les entités. Les écritures financières sont, de même que celle de la comptabilité analytique, alimentées par des transactions standard. Il n'y a donc plus de doublons au niveau des saisies ou des codifications.

Les achats et les stocks, quant à eux, disposent d'une base de données unique, codifiée de façon standard. Cela se traduit par davantage de visibilité pour l'utilisateur et une meilleure fiabilité pour certaines opérations : consultation des stocks, suivi des consommations de pièces, suivi des fournisseurs, préparation des commandes d'achat, connaissance des prix, etc.

Le résultat : une implémentation réussie

Ce nouvel outil, opérationnel depuis le 1^{er} janvier 2010, a été lancé sans dysfonctionnement et sans incidence sur la poursuite de l'activité, dans le respect des délais et du budget prévisionnels.

Tous les indicateurs définis en amont du démarrage étaient au vert : résolution des anomalies relevées, délais de paiement des fournisseurs respectés, augmentation du nombre d'utilisateurs chaque mois sans incidence sur les délais de réponse...

Face à ce succès, l'aventure continue et l'équipe projet se prépare désormais au lancement de la 2^{ème} phase de SAP en janvier 2011 sur les fonctions Supply Chain, ventes et distribution.

Ce déploiement concernera 250 utilisateurs supplémentaires, soit 400 au total.

Pour Pierre-Marie Moulière, Directeur des Systèmes d'Information: *« Cette implémentation de SAP était un vrai challenge pour toute l'équipe. Ce projet nous a permis de rationaliser nos systèmes et nous disposons aujourd'hui d'une équipe SAP efficace et performante. Toute l'équipe a contribué à cette réussite et nous sommes très confiants sur nos capacités à étendre le périmètre fonctionnel adressé dans SAP. »*

Arc International, l'Art de la Table 1825

Arc International emploie 12 200 collaborateurs dans le monde dont environ 8000 en France. Le Groupe, originaire d'Arques, dans le Pas-de-Calais, a réalisé un chiffre d'affaires de 1 milliard d'euros en 2009. Fort de son savoir faire verrier, il s'est développé à l'international et distribue aujourd'hui ses concepts complets d'art de la table dans plus de 160 pays.

Le Groupe évolue sur les marchés grand public et de l'hôtellerie et de la restauration à travers les marques de son portefeuille, Luminarc[®], Arcoroc[®], Cristal d'Arques[®] Paris, Pyrex^{®1}, Chef & Sommelier. Depuis plus de 40 ans, le Groupe s'adresse également aux clients professionnels – industriels, négociants, fabricants de produits semi-finis et finis, prestataires de service – avec un éventail de solutions sur mesure répondant à des problématiques précises (industrie, publicité, prime, fidélité).

Arc International est présent sur les cinq continents à travers des sites de production (France, Etats-Unis, Chine, Emirats Arabes Unis), des filiales de distribution (France, Etats-Unis, Espagne, Australie, Mexique, Brésil, Japon, Afrique du Sud) et des bureaux de liaison.

Le Groupe veille à équilibrer les exigences économiques, la responsabilité sociale et le respect pour l'environnement et inscrit ses activités dans la démarche de développement durable, notamment en ayant adhéré au Pacte Global Compact de l'ONU en 2003.

¹ Pyrex[®], propriété de Corning Inc. est exploitée par Arc International Cookware SAS sous licence exclusive en Europe, au Moyen Orient et en Afrique.

Contact

Arc International

Karine Gittmann, Communication Institutionnelle

Tél. +33 (0)3 21 12 79 74 - email : karine.gittmann@arc-intl.com

Service de presse

Agence Edelman

Angéline Causse

Tél. +33 (0)1 56 69 72 94 – email : angelina.causse@edelman.com

Solène Delorme

Tél. +33 (0)1 56 69 75 90 – email: solene.delorme@edelman.com